

Сведения о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 112
(наименование организации)
на 2024 год,
за период с 01.01.2024 по 24.05.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (отсутствие оборудованных входных групп пандусов или подъемных платформ, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел - колясок).	Направить заявку Учредителю о включении в муниципальную программу «Доступная среда» для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	10.01.2024	Ковалева Евгения Викторовна, заведующий	Подана заявка Учредителю о включении организации в программу «Доступная среда» для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	19.02.2024
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Подать запрос в ГАИ по организации выделенной стоянки для автотранспортных средств.	10.02.2024	Ковалева Евгения Викторовна, заведующий	Подан запрос в ГАИ об организации выделенной стоянки для автотранспортных средств.	19.02.2024


Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить в помещении организации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.01.2024	Ковалева Евгения Викторовна, заведующий	Установлены в ОУ надписи, знаки и иной текстовая и графическая информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.01.2024
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Заключить договор со Всероссийским обществом глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	10.03.2024	Ковалева Евгения Викторовна, заведующий	Заклучение договора на <u>отчетную дату</u> не требуется, в связи с <u>отсутствием</u> в ОУ воспитанников - инвалидов (по слуху и зрению).	24.05.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие на сайте ОУ формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Разместить на сайте ОУ форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	10.01.2024	Ковалева Евгения Викторовна, заведующий	Форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам <u>размещена</u> на сайте ОУ	10.01.2024
Отсутствие на сайте ОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2024		Раздел «Часто задаваемые вопросы» <u>размещен</u> на сайте ОУ	01.02.2024
Отсутствие на стенде документа о порядке оказания платных услуг, в том числе образца договора об оказании платных услуг	Разместить на стенде документ о порядке оказания платных услуг, в том числе образец договора об оказании платных услуг.	10.01.2024		Документ о порядке оказания платных услуг, в том числе, образец договора об оказании платных услуг <u>размещен</u> на сайте ОУ	10.01.2024

Руководитель ОО  Ковалева Е.В.
(подпись) (ФИО руководителя)